

Fecha del Reporte:		28/07/2020						
Fecha de Caracterización:		2139997						
Código:		13530063						
Versión:		1						
Denominación:		SERVICIO AL CLIENTE						
Estado de la Ficha de Caracterización:		EN EJECUCION						
Fecha Inicio:		6/26/2020						
Fecha Fin:		7/28/2020						
Modalidad de Formación:		PRESENCIAL						
Regional:		76 - REGIONAL VALLE						
Centro de Formación:		9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS						
Tipo de Documento	Numero de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registre el juicio evaluativo
CC	1002971938	JUAN CAMILO	SOLARTE CONTRERAS	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1002971938	JUAN CAMILO	SOLARTE CONTRERAS	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1005706769	KEVIN DAVID	ALTAMIRANO PESILLO	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1005706769	KEVIN DAVID	ALTAMIRANO PESILLO	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1006363456	CARLOS ALBERTO	VERGARA GRANJA	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1006363456	CARLOS ALBERTO	VERGARA GRANJA	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	10308672	YOHAN	CASAMACHIN DE JESUS	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	10308672	YOHAN	CASAMACHIN DE JESUS	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1059063064	YEISON JULIAN	GOMEZ SOTO	POR CERTIFICAR	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1059063064	YEISON JULIAN	GOMEZ SOTO	POR CERTIFICAR	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1059446336	ROSEMBER	VILLA PERLAZA	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1059446336	ROSEMBER	VILLA PERLAZA	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1061738942	JOSE MANUEL	TABORDA MORALES	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1061738942	JOSE MANUEL	TABORDA MORALES	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1062307107	JUAN PABLO	FIGUEROA GONZALIAS	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1062307107	JUAN PABLO	FIGUEROA GONZALIAS	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1063812971	JUAN CAMILO	CASANOVA GOMEZ	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182190 - PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA EN INGLES Y EN ESPAÑOL, APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL RESULTADO DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 - WILMER GONZALEZ BECERRA
CC	1063812971	JUAN CAMILO	CASANOVA GOMEZ	EN FORMACION	2509 - FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORGANIZACION.	182192 - IDENTIFICAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERISTICAS, EN LA RASENACION DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO	NO APROBADO	CC 16986927 -

